

開立賬戶	
1	<p>可以於網上或手機 APP 上開立證券交易賬戶？</p> <p>客戶可以經過手機下載本公司的應用程式“全球交易寶 - 中國平安証券”，點擊「開戶」提交申請及所需文件。</p> <p><u>安卓版本</u> 安卓通过以下链接和二维码直接下载及更新， 微下载链接：http://sina.lt/eQve 二维码下载：</p>  <p><u>蘋果 iOS 版本</u> iOS 用戶可在 app store 里直接更新或下載 下載链接：https://itunes.apple.com/cn/app/id406167599?mt=8</p>
2	<p>如何在 APP 上開立證券交易賬戶？</p> <p>請先下載本公司的“全球交易寶 - 中國平安証券”應用程式，點擊「開戶」提交申請及所需文件，很快會有專人聯絡您。</p>
3	<p>開立賬戶需要收費？</p> <p>開立證券或期貨交易賬戶不需任何費用，客戶可在賬戶開立後將資金存入我司的指定銀行賬戶即可進行交易。 有關開立帳戶後之服務收費表及交易收費表可參考本公司網站。 http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi</p>
4	<p>非香港居民可以在本公司開立證券交易賬戶？</p> <p>非香港居民持有有效身份證明文件可在港開立賬戶，開戶時需提供的身份證明文件種類則視乎國籍及居住地而定。 有關查詢，致電客戶熱線 (852) 852-3762 9688 查詢(香港) 或 (86) 400 0188 880 (國內免費)。</p>
5	<p>可以開立聯名證券賬戶嗎？</p> <p>可以，但我司在進行開戶審批時會要求客戶提供更多的資料(例如直屬親屬關係證明)才決定最終是否批核開戶。</p>
6	<p>可以開立多於一個證券賬戶嗎？</p> <p>一般情況下，客戶只可以選擇開立一個現金證券賬戶或保證金證券賬戶。</p>
7	<p>開立證券賬戶需要預備什麼資料？</p>

	請參考以下網址連結 http://stock.pingan.com.hk/AccountOpeningProcedure.aspx?Language=Chi
8	開立賬戶要注意什麼事項？
	客戶應根據個人風險承受情況選擇開立現金證券賬戶或保證金證券賬戶，並了解收費。 在賬戶開立成功後，我司會透過電郵或郵寄方式發送網上交易密碼給客戶，為確保賬戶安全，在第一次登入後請立刻設定新密碼並妥善管理登入名稱及密碼，不要向任何第三方透露閣下的登入密碼。
9	開立證券賬戶需時多久？
	在齊備客戶的文件後，一般需要 2 到 3 個工作日賬戶完成開戶流程，屆時客戶會收到我司發出的賬戶啓動通知。
10	可以開立公司賬戶嗎？
	可以，所需的文件和資料可參考以下的網址連結 http://stock.pingan.com.hk/AccountOpeningProcedure.aspx?Language=Chi
11	有多少不同類型的賬戶？
	一般情況下，客戶可以選擇開立現金證券賬戶或保證金證券賬戶。 如果客戶需要進行期貨交易，需要開立期貨賬戶。
12	保證金證券賬戶是什麼賬戶？
	保證金證券賬戶是指以按金或保證金方式進行交易的賬戶，客戶只需先存放一筆按金在保證金證券賬戶內，便可透過該賬戶買入多於按金價值的股票，其餘的投資差額將透過融資方式支付，融資金額會按不時修訂的利率計算及收取利息，但有關股票也會被抵押作為融資的抵押品。 由於證券價格可升可跌，當客戶保證金證券賬戶內的可用結餘低於所需保證金要求時，客戶將會被追收保證金或強制沽出賬戶內之股票以維持足夠保證金水平。另外，不是所有證券都會有按倉值，不同類型的股票也會有不同的抵押比率，例如恆生指數成份股會有較高的抵押比率，而像窩輪、牛熊證這些衍生產品沒有抵押比率。由於保證金賬戶涉及槓桿交易，客戶務必根據自己的風險承受能力和實際境況選擇是否進行保證金交易。
13	如何得知不同股票的抵押成數？
	請參考以下連結及以我司不時更新為準 http://stock.pingan.com.hk/FinanceArrangement.aspx?Language=Chi
14	證券賬戶可買賣什麼產品？
	證券賬戶可以買賣香港及海外市場證券產品，包括但不限於股票、窩輪、牛熊證及交易所買賣基金等。
15	如我想買賣外國股票，需要有什麼手續？
	客戶需先填寫「海外股票交易申請表」及有關文件申請開通海外市場交易賬戶，賬戶開通後，我們會透過電郵通知客戶登入名稱及密碼。有關海外股票交易服務介紹，請參考本公司網頁： http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi
16	如我想買賣債券或基金產品，需要有什麼手續？
	客戶需先填寫「場外交易申請表」及完成有關風險及適合性評估，在開通場外交易功能後及衡量產品與客戶風險評級後才能透過我司進行場外債券或基金產品交易。
17	成功提交文件後，如何得知戶口已經成功開立？

	收到客戶齊全開戶文件後，大概 2-3 個工作天，當賬戶成功開立後，客戶會收到我們以電郵或郵寄發出的賬戶啓動通知。
18	請問交易佣金和其他收費是多少？
	請參考「交易收費表」及「服務收費表」。
19	如已辦理開戶手續並收到開戶確認書多天，但仍未收到網上交易密碼，應怎辦？
	請聯絡客戶服務部查詢，電話：852-3762 9688 電郵：cs.pacshk@pingan.com
20	收到開戶確認書及網上交易密碼後，我需要更改密碼嗎？
	需要。為確保賬戶安全，在第一次登入後請立刻設定新密碼並妥善管理登入名稱及密碼，不要向任何第三方透露閣下的登入密碼。
21	如果我忘記了密碼或密碼過期了，我應如何處理？
	請致電客戶服務部 852-3762 9688 查詢及重設密碼。

修改個人資料

1.	賬戶開立後如何更改個人資料？
	請到以下網站下載並填妥「客戶資料更改表格」，郵寄、傳真或電郵至本司客戶服務部： http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi 如客戶需更改住宅地址，請同時提供有效的地址證明如最近 3 個月內的水、電費單或銀行結單等。本公司收到有關文件後會致電給客戶確認資料。

報價服務

1.	可以在哪裡取得報價？
	– 本公司網上登入帳戶、APP 選擇行情及下載中國平安証券(香港)港股快車閃電交易專業版軟件看到延遲 15 分鐘報價。 – 亦可於本公司網站下載「即時報價服務申請表」，填寫及提交表格電郵/郵寄致客戶服務部，本公司收到有關表格後會致電給客戶確認有關資料。請同時預備足夠資金作帳戶扣除即時報價服務收費。
2.	如何可以取得點擊報價？
	可請致電客戶服務部 852-3762 9688 查詢
3.	如何可以取得串流報價服務？
	可於本公司網站下載「即時報價服務申請表」，填寫及提交表格電郵/郵寄致客戶服務部，本公司收到有關表格後會致電給客戶確認有關資料。請同時預備足夠資金作帳戶扣除即時報價服務收費。

資金提存

1.	怎樣把資金存入證券戶口？
	本公司提供多項方便又快捷的存款方法供客戶選擇： a. 我司會為客戶開通作存款識別之銀行專屬存款子帳戶(記名)，客戶可直接存款於該銀行戶口 b. 客戶亦可循以下途徑存入本公司之銀行戶口(不記名)： i 直接親身去銀行存款/轉帳 ii 網上轉帳

	<p>iii 匯款 iv 支票</p> <p>有關本公司銀行戶口資料，請參考連結： http://stock.pingan.com.hk/FundDeposit.aspx?Language=Chi 存入本公司之銀行戶口後(不記名)，客戶須填寫客戶存款確認表格，表格上要清楚列明客戶本人名稱、入款的銀行名稱及號碼、存款日期及時間和存入類別及金額等，連同有效之存款憑證/支持文件，用以下任何方式通知本公司客戶服務部：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 電話：(852) 3762 9688 聯絡本公司之客戶服務部； - 傳真：(852) 3762 9668 傳真銀行入賬收據證明； - 電郵：cs.pacshk@pingan.com
2.	<p>存入資金有什麼要注意？</p> <p>本公司不接受客戶以現金方式存款及不接受任何第三者存款(指客戶本人以外名義存入資金)。另外，每筆資金存款憑證/支持文件必須清楚地顯示資金來源，如銀行發出之存款證明文件或支票上必須清楚地顯示客戶本人名稱或客戶在本公司登記之銀行號碼。如有任何查詢，請致電本公司客戶服務部。</p>
3.	<p>怎樣發出提款通知？</p> <p>如客戶需從證券戶口中提取款項，必須填妥本公司之“提款表格”，傳真或原件交至本公司。本公司在核對客戶簽名式樣及進行電話錄音確認後，會盡快安排將款項存入客戶指定之銀行賬號內。</p>
4.	<p>可否將證券戶口內之款項匯到國內銀行？有什麼需要注意？</p> <p>本公司可按客戶要求，將款項電匯到國內銀行。在下提款指令時，客戶須注意匯款內容是否需要使用中文字體。選用中文字體的匯款需額外繳付較高費用。如客戶可確保其英文姓名拼音在收款銀行及本公司相同的話，則毋須選用中文字體。另外，客戶必須確保收款銀行可以接納本公司以電匯之形式存入該指定銀行。</p>
5.	<p>匯款到銀行時要收取費用嗎？</p> <p>本公司將按匯款字體收取電匯費用。選用英文字體或中文字體會收取不同費用。(相關費用將從匯款金額或帳戶中直接扣除)，請參考「服務收費表」 http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi</p>
6	<p>如何登記指定交收銀行戶口？</p> <p>客戶可在本公司網站下載“客戶資料更改表格”，填寫後寄回本公司客戶服務部。本公司在核對客戶簽署後，會儘快為客戶登記其指定交收銀行戶口。</p>
7	<p>如以聯名開立帳戶，可否要求日後將帳戶內之款項付予其中一位帳戶持有人？</p> <p>基本上，我們只接受會將款項付予與聯名帳戶同名之銀行帳戶。如需要其他特別安排，請直接與您的客戶主任聯絡。</p>
8	<p>交易海外股票時，交收貨幣是甚麼？</p> <p>客戶進行海外股票交易，必需於交易日前一天，於戶口存入足夠之金額，才可進行下單，下單時可用預設之交收貨幣進行交收，或於交易系統選擇交收貨幣，會按系統顯示之匯率進行貨幣轉換。亞洲市場以非港元計算購買力，歐美市場以所有貨幣計算購買力(包括港元)。</p>
9	<p>交易海外股票時，可於系統作即時貨幣換匯？</p> <p>客戶可以于海外股票交易系統自行作貨幣轉換，並按系統顯示之匯率進行換匯。</p>

證券交易				
1.	除了網上交易系統外，我可否利用電子郵件的方式進行股票買賣？			
	我司暫不接受以電子郵件方式下單，客戶可經由網頁、APP 或直接致電交易室（852）3762 9699) 下單進行股票買賣。			
2.	港股中的主板股票和創業板股票有何不同？			
	<p>主板和創業板是香港交易所證券市場的兩個交易平台，為不同類型的公司提供集資市場。</p> <p>主板的公司一般為規模較大、成立時間較長，也具備一定盈利紀錄、或符合盈利紀錄規定以外的兩項其它財務測試的公司。</p> <p>創業板創立於 1999 年 11 月，為不同行業的增長型公司提供集資機會，其後，於 2008 年 7 月被重新定位為第二板、及增長型公司躍升主板的踏腳石。</p>			
3.	如何分辨主板股票和創業板股票？			
	創業版股票代號是以 8 字開首之 4 位數，如：08000-08999			
4.	請問有什麼交易途徑？			
	<p>電話落單：客戶可以致電本公司交易室，由持牌的交易員為客戶提供證券交易服務、市場資訊以及賬戶資料查詢。</p> <p>網上下單：客戶可通過我司的網站 http://stock.pingan.com.hk，進行網上交易、賬戶查詢及股份報價。</p> <p>APP 下單：客戶可登入我司的全球交易寶進行交易。</p>			
5.	如何可申請不同的交易途徑？			
	客戶於開戶時可以同時申請開通網上交易服務，成功開戶後客戶將收到開戶確認通知書及網上交易系統登入資料。			
6.	如果賬戶內資金不足，可以買入股份嗎？			
	一般情況下，我司只接受有足夠購買力的買盤指示。如果賬戶內資金不足，客戶可考慮開立保證金賬戶進行融資買賣，惟需支付利息和注意相關風險。			
7.	我持有的現貨股票，可以即時沽出嗎？			
	客戶所存入之股票需在中央結算所予以確認後才可以賣出			
8.	香港股市的交收是 T+2 日，我是否可在買賣成交後兩天才付款交收？			
	當客戶發出買入指示時，戶口內需有足夠購買力才能下單。			
9.	可以發出沽空指示嗎？			
	我司暫不接受沽空指示			
10.	港股的交易時間是什麼？			
	交易時間	競價時段	開市前時段	上午 9 時正至上午 9 時 30 分
		持續交易時段	早市	上午 9 時 30 分至中午 12 時正
			延續早市	中午 12 時正至下午 1 時 00 分
			午市	下午 1 時 00 分至下午 4 時正
		競價時段	收市競價交易時段	下午 4 時 00 分至下午 4 時 10 分
11.	什麼是競價盤？			
	競價盤是沒有指定價格的買賣盤，在輸入 AMS/3 系統後按最終參考平衡價格進行對盤。競價盤享有較競價限價盤優先的對盤次序及根據時間先後次序按最終參考平衡價			

	<p>格順序對盤。</p> <p>在開市前時段結束後，任何未完成的競價盤會於持續交易時段開始前自動取消。</p>
12.	<p>什麼是競價限價盤？</p> <p>競價限價盤是有指定價格的買賣盤。指定價格等同最終參考平衡價格或較最終參考平衡價格更具競爭力的競價限價盤（即指定價格等同或高於最終參考平衡價格的買盤，或指定價格等同或低於最終參考平衡價格的賣盤）或可按最終參考平衡價格進行對盤視乎另一方是否有足夠可配對的買賣盤。競價限價盤會根據價格及時間先後次序按最終參考平衡價格順序對盤。競價限價盤不會以差於最終參考平衡價格的價格對盤。</p> <p>在開市前時段結束後，任何未完成而輸入價不偏離按盤價九倍或以上的競價限價盤，將自動轉至持續交易時段，並一概視為限價盤存於所輸入價格的輪候隊伍中。</p>
13.	<p>什麼是收市競價時段？</p> <p>收市競價交易時段適用於指定的證券，包括四個時段：參考價定價時段、輸入買賣盤時段、不可取消時段及隨機收市時段。</p> <p>在參考價定價時段，系統會計算每隻收市競價證券的參考價，訂出收市競價交易時段內有關證券的允許價格限制範圍（介乎參考價格±5%）。</p> <p>在輸入買賣盤時段，可就收市競價證券輸入競價盤及在±5%價格限制範圍內的競價限價盤。未完成的買賣盤亦可在該時段更改或取消。</p> <p>在不可取消時段，新輸入的競價限價盤的價格必須在買賣盤記錄冊中最低沽盤價與最高買盤價範圍。</p> <p>在隨機收市時段，買賣盤規則與不可取消時段一樣，而市場會於2分鐘內隨機收市。</p> <p>在隨機收市時段過後，所有收市競價證券會按最終參考平衡價格配對買賣盤。倘若收市競價交易時段沒有確立最終參考平衡價格，參考價將當作最終參考平衡價格用以配對買賣盤，並將成為收市競價證券的收市價。買賣盤會以買賣盤類別、價格及時間等優先次序對盤（競價盤享有較優先的對盤次序）。</p>
14.	<p>在收市競價時段的不可取消時段及隨機收市時段（下午4時06分至下午4時10分），我能否作出更改或取消限價盤？</p>
	<p>已輸入的買賣盤不可在該時段更改或取消。</p>
15.	<p>什麼是市場波動調節機制（「市調機制」）？</p> <p>證券市場的市場波動調節機制只適用於恒生指數及恒生國企指數的成份股，以防止發生可帶來連鎖影響的極端價格波動及錯誤交易引致如「閃崩」般的重大交易事故，緩解證券及衍生產品市場在極端價格波動下引致的系統性風險。</p> <p>倘若適用證券的準成交價格偏離5分鐘前的最後成交價超過±10%，便會開始一個5分鐘的冷靜期。在冷靜期內，買賣容許在價格限制內進行。在冷靜期後，將恢復沒有限制的正常交易。</p> <p>市調機制僅適用於持續交易時段內在某些時段輸入的整手買賣盤。</p>
16.	<p>市調機制適用於哪些交易時間？</p> <p>市調機制僅適用於持續交易時段整數買賣單位的買賣盤輸入，不適用於開市前時段及收市競價交易時段。市調機制亦不適用於某些時段（上午及下午持續交易時段的首15分鐘，及下午持續交易時段的最後15分鐘）。</p>
17.	<p>如何可以買賣債券及基金？</p> <p>如需買賣債券及基金，客戶須先就其可承受風險進行評估，客戶只可以買賣與其風險水平匹配的產品，詳情請與閣下之經紀人聯絡</p>
18.	<p>如果我的風險評估顯示我的風險水平與產品的風險不匹配，我可以買賣該產品嗎？</p>
	<p>不可以</p>

19.	買賣外國股票有什麼要注意的呢？
	客戶可以於 http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi 參考海外股票交易服務簡介，海外股票使用手冊及海外股票常見問題。
20	如何發出外股的交易指示？
	開戶成功當天，我司會發送一份開戶確認函至客戶登記郵箱或登記之通訊位址，包括網上登入密碼等資料，客戶可即通過我司的網站 http://stock.pingan.com.hk 登入交易系統操作買賣。 客戶亦可致電本司交易室專線 (852) 3762 9699 電話下單。
21	我是國內客戶，可以購買外國股票嗎？
	國內客戶如已開立我司港股帳戶需在我司網站下載專區欄下載 W8 表格及海外股票申請表，填妥後提交正本至我司客服部即可。

滬港通/深港通北向交易	
1.	如何在現有戶口內申請滬/深股通服務？我需要開立另一賬戶？
	客戶可致電本公司客服部 (852) 3762 9688 / (86) 400 0188 880, 申請開通〈滬港通〉交易。
2.	有沒有提供滬/深股通股票保證金買賣服務？
	我司不提供滬/深股通股票保證金買賣服務。
3.	可否買賣深圳創業版股票？
	深港通開通初期，創業板股票僅限機構專業投資者買賣。
4.	我可以沽出當日買入的滬/深股通股票？
	由於上交所及深交所不容許俗稱「即日鮮」的回轉交易，若投資者戶口並無足夠已交收股份，上交所將拒絕相關賣盤訂單。
5.	滬/深股通股票沽出的款項何時才可提取？
	沽出款項將會於交易之後的交收日存入閣下的賬戶內。如原定的交收日不是香港的營業日，有關款項交收會順延至下一個香港營業日。
6.	可否使用未交收之滬/深股通股票的沽出款項來購買另一隻滬/深股通股票？
	可以。你可在交收程序未完成前，立即以滬/深股通股票的沽出款項來購買另一隻滬/深股通股票。
7.	可否由戶口提取滬/深股通股票並以實物持有？
	由於滬港通股票和深港通股票均屬無紙化，滬港通股票和深港通股票不牽涉從中央結算系統證券存管處提存實物股票。
8.	如何參與滬/深股通股票的公司行動？
	一如港股，參與者可透過中央結算系統獲得中華通證券的公司行動資訊，主要是通過現時與代理人有關的查詢功能及報表。
9.	假如滬/深股通股票的公司行動之除淨日為香港公眾假期，除淨日會如何處理？
	客戶可以於 http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi 參考滬港通開戶及買賣須知及深港通簡介。

新股認購	
1.	什麼是 IPO?
	IPO 即上市公司首次公開發售，讓投資者在市場公開認購。
2.	有什麼方法可申請認購新股?
	認購新股的方法可以應用白表，黃表或以電子渠道現金或新股融資申請，惟客戶只可以上述其中一種方式申請，重覆申請有可能會被拒絕申請。
3.	什麼是新股融資?
	新股融資即貸款認購新股，貸款比率可高達 90%，即客戶只需支付申請金額之 10%現金即可申請，其餘之申請金額將由本公司以貸款形式代客戶支付，而客戶需付融資利息。
4.	如何可用新股融資認購新股? 有什麼需要注意或風險?
	客戶可透過本公司網上已批出的融資金額申請新股融資，融資金額先到先得。客戶須注意如新股超額認購倍數比預期少，投資者可能會獲分配得比預期較多的股數，因而需要額外再支付未足之認購金額。
5.	是否所有新股也提供新股融資服務?
	本公司只會為個別新股提供融資服務，而且融資比率和利率也會有所不同。客戶可透過網上申請新股查詢，亦可聯絡您的經紀或本公司客戶服務部。
6.	選用本公司之新股融資及代理人服務有什麼優點?
	如閣下選用本公司之新股融資及代理人服務，我們會為客戶代辦新股認購手續及之後獲分配新股的交收事項。客戶只需向本公司交易平台下指令，及存入相關款項即可。另外獲分配數量在上市當天就可經本司代客戶沽出，快捷又方便。
7.	新股融資何時截至申請?
	一般為公開招股截止認購日前一個工作天正午 12 時前，但本公司申請新股融資金額先到先得，額滿即止。
8.	如何知道申請認購的分配結果? 可否在新股上市當日沽售獲分配之新股?
	如以經由本公司以電子認購或黃表代理人申購，客戶可登入網上買賣系統內股票持倉可見成功獲分配新股數量，亦可致電閣下經紀或本公司客戶服務部查詢。如以白表申購可在分配結果公佈日查閱指定報章或聯交所網站上刊登之分配結果。
9.	可否在新股上市當日沽售獲分配之新股?
	如以電子認購或黃表代理人申購，客戶在新股上市當日即可沽售。如以白表申購，客戶會收到股份過戶處寄出之實物股票，客戶需將實物股票存入本公司後十個工作天後方可沽售。
10.	獲成功分配或只獲部份分配，有關的認購金額或餘額，將怎樣獲得退回?
	如以電子認購，有關的認購金額或餘額將會在分配結果公佈日當天退回客戶在本公司的證券戶口。如以黃表或白表申購，退還款項將在招股書公佈之發還退款支票日，由相關股份過戶處以郵遞把支票寄回給您。

證券交收及公司行動	
1	買賣港股後，應在甚麼時候進行交收？
	港股之交收期為 T+2 日，即於交易確認後之後天進行交收。如 8 月 1 日是交易日，即 8 月 3 日為交收日，期間以工作天推算實際交收日。
2	怎樣才可將股票由另一證券行/銀行轉至貴公司？
	<p>客戶可致電客戶服務部，安排填寫〈交收指示〉，提供需轉移產品資料及另一證券行/銀行之聯絡資料。並以電郵、傳真或原件遞交之方式交回本公司客戶服務部。</p> <p>證券轉存所需資料： 公司名稱： 中國平安証券(香港)有限公司 Ping An of China Securities (Hong Kong) Company Limited 中央結算會員編號： B01882</p>
3	為甚麼上市公司宣佈派息後，股價於除淨日開市時調整呢？
	上市公司宣佈派發股息時，多會同時公佈除淨日。只要閣下於除淨日之前已買入股票，並持有該股票至除淨日，閣下便可收到該期公司派發的股息。由於股息價值將會於除淨日開市前於股價中扣除，所以除淨日開市之前收市價將會調整，扣除所派發之股息。例如：假設股價於除淨日前一個交易日收市報 100 元，每股股息 10 元，那麼於除淨日於報價機上顯示的前收市價將為 90 元。
4	我發覺我收到的股息與交易所宣佈的不同，是什麼原因？
	由於部份產品進行股息派發時，上市公司會先扣取政府稅款，而我司亦會收取股息派發手續費，故客戶最終收到之股息會與交易所宣佈的不同，當中扣取之稅款會根據上市公司之公佈為準，而實際股息派發則按股息到帳日一個工作天內安排發放。
5	公司派息可以選擇現金或股票利息，我可以如何發出指示通知？
	如客戶有登記之電郵，我司於上市公司公佈相關選擇行動時，向客戶發出選擇明細。未有登記電郵之客戶，會收到本公司客戶服務部電話通知，解釋選擇明細，客戶需於我司預設之最後回覆日作出選擇，如我司於預設之最後回覆日仍未收到客戶之指示，會根據中央結算預設之選擇為客戶收取派息。
6	如遇有公司行動，我會如何收到通知？我何以如何發出指令？
	如客戶有登記之電郵，我司於上市公司公佈相關選擇行動時，向客戶發出選擇明細。未有登記電郵之客戶，會收到本公司客戶服務部或所屬之客戶經理電話通知，解釋選擇明細，客戶需於我司預設之最後回覆日作出選擇，如我司於預設之最後回覆日仍未收到客戶之指示，會根據中央結算預設之選擇為客戶收取派息。
7	如何確定中國平安証券(香港)已收到我遞交的公司行動指示？
	客戶可向客戶服務部或所屬經紀人查詢，以確認遞交至我司之公司行動指示情況。

交易結單	
1.	交易和認購新股後我會收到結單嗎？
	會的，完成交易和認購新股後，客戶都會於一個工作天內收到結單，相關已資料亦於會顯示在結單上。
2.	資金提存會在結單顯示嗎？
	會的，戶口內出現任何資金提存，客戶都會於一個工作天內收到結單，相關資料亦於會顯示在結單上。
3.	一般多久才會收到日結單和月結單？
	客戶會於日結後一個工作天內收到日結單。而月結單則於月結後七個工作天內。
4.	可以要求同時發電子結單及郵寄結單嗎？
	因環保及收件時效之考慮，我們建議客戶選擇收取電子結單。
5.	如果我發覺結單上的交易內容與交易不符時，我應如何處理？
	客戶需根據結單上之指示，於兩個工作天內通知的我司之客戶服務部，以作跟進。
6.	我可以要求補發結單嗎？ 是否要收費用？
	即月及上月之結單可免費補發，超出此時間範圍之結單重發，需收取費用，請參考「服務收費表」 http://stock.pingan.com.hk/DownloadReport.aspx?Language=Chi

技術問題	
1.	應該使用那一種版本的瀏覽器來進入網上交易系統 ？
	僅供支持使用 Windows 平臺及 Internet Explorer (IE) 瀏覽器
2.	怎樣可以清除在 Internet Explorer 內的磁碟快取 ？
	以 IE 11 瀏覽器為例，選擇右上角工具> Internet 的選項 > Internet 選項中的常規 > 瀏覽歷史記錄 > “刪除”的選項 > 下一步中可以將 Internet 的臨時文件、Cookie、歷史記錄、都可以刪除了> 點擊確定按鈕就可以了
3.	透過自動渠道下單時，假如突然發生故障，我應怎樣做 ？
	客戶可致電落盤電話熱線 (852) 3762 9699 或聯絡閣下之經紀查詢下單情況 客戶亦可致電客戶服務熱綫部(852) 3762 9688

其他問題	
1.	如何取消帳戶/銷戶？
	到本公司網站下載「取消帳戶表格」，填妥及簽署後寄原件給我司，我們收到有關表格後會致電給客戶確認資料，並會儘快處理有關指示
2.	如有其他問題？
	請聯絡客戶服務部 (852) 37629688