

“全球交易寶” APP 遷移常見問題

1. “全球財富寶” APP 登錄的資金帳號和密碼是什麼？

登錄“全球財富寶” APP 時, 所用的資金帳號 (即客戶號碼) 和密碼與登錄“全球交易寶” APP、網頁版交易平台、港股快車閃電交易專業版(PC 版)一致, 不需重新註冊及登記。

2. 如果忘記密碼或密碼過期, 應如何處理？

客戶可以通過以下方法重置密碼:

- (1) 在“全球財富寶” APP 登錄版面點擊【忘記密碼】進行重置密碼; 或
- (2) 在網頁版交易平台 <https://www.stock.pingan.com.hk/InternetTrading/tc/login.html> 點擊【密碼重設】，進行重置密碼; 或
- (3) 致電客服部熱線(852) 3762 9688 (香港), (86) 400 841 1061 (內地), 由客服人員進行重設密碼。

3. “全球財富寶” APP 和“全球交易寶” APP 有什麼區別？

“全球財富寶” APP 除了可以進行港美股交易之外, 還提供更多功能及服務, 包括一站式海外市場資訊、股票投資、理財功能、新股申購、資金提存、港股實時行情等多元化服務。

4. 如何在“全球財富寶” APP 獲取港股實時行情？

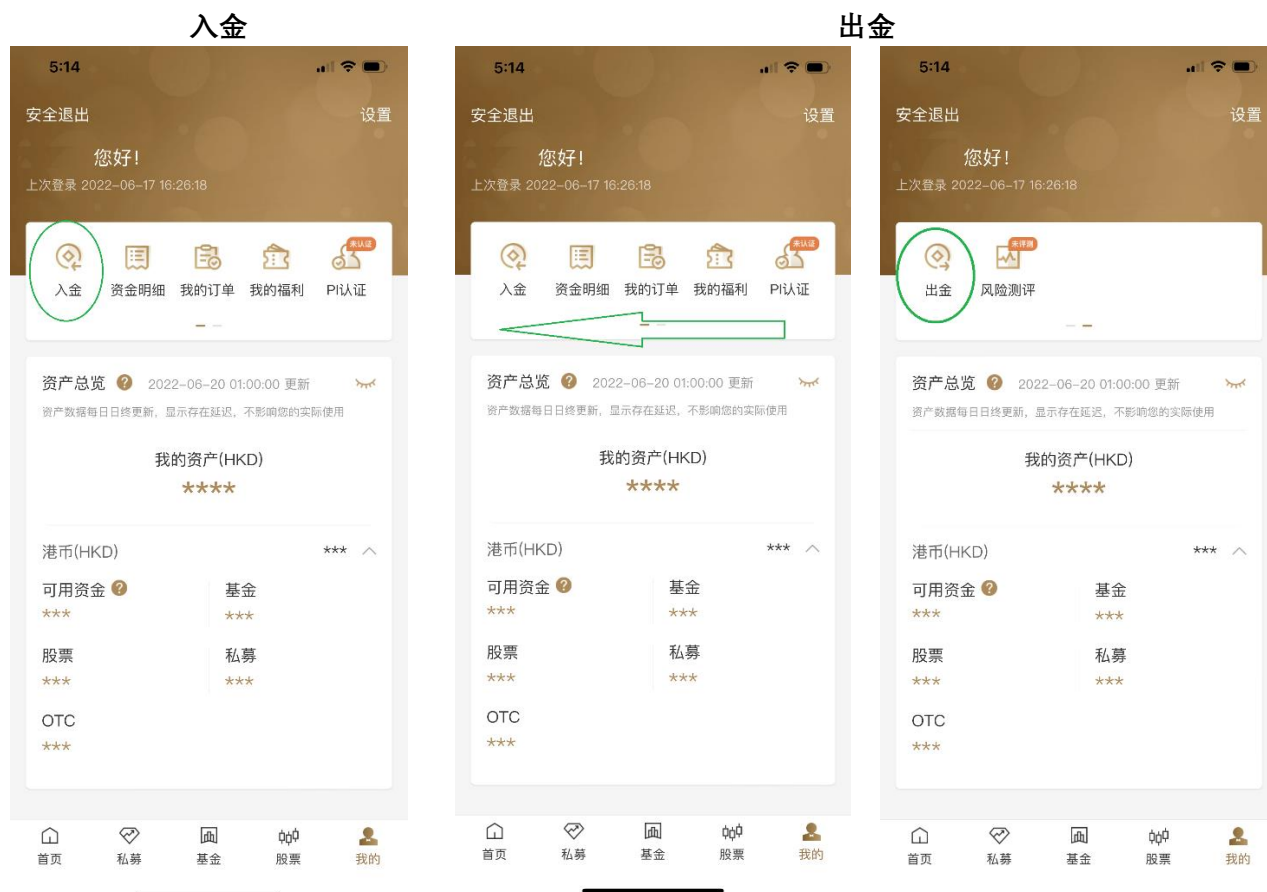
- (1) (中國內地) 財富寶 LEVEL 2 行情
使用地區為中國大陸地區 (不包括香港、澳門和臺灣) 的新用戶(未曾使用過財富寶 LEVEL 2 行情的客戶) 可免費領取 90 天港股實時行情。



(2) (國際) 財富寶 LEVEL 2 行情

使用地區為中國內地以外的地區（包括香港、澳門和臺灣）的用戶請按以上途徑聯繫客服部進行購買。

5. 如何在“全球財富寶”APP 進行資金提存？



6. “全球交易寶”APP 遷移的期限

“全球交易寶”APP 將於 2022 年 8 月 31 日起停止服務，避免影響交易，敬請儘快下載並安裝“全球財富寶”APP 體驗嶄新的一站式多元化服務。